

BLACK ROSE

תקנון ותנאי שימוש לאתר "BLACK ROSE"

עדכון אחרון: מאי 2022

אתר האינטרנט WWW.BLACKROSE.CO.IL הינו אתר סחר המאפשר רכישה מקוונת של תכשיטים איכותיים ("האתר").

BLACK ROSE הינו מותג תכשיטים ייחודי המתמחה ביבוא תכשיטים מזהב, ציפוי זהב k14, כסף סטרלינג 925 אמיתי, פלדת אל חלד, גולדפילד ועוד. האתר מציע לרכישה קולקציית תכשיטים עכשווית, המתעדכנת על בסיס קבוע, הכוללת מגוון רחב של תכשיטים בעיצובים אישיים, כגון טבעות, צמידים ושרשראות.

האתר דוגל ביושרה, אמינות, שירותיות ואחריות, ועל כן פועל בכל המאמצים על מנת להעניק ללקוחותיו חווית רכישה של תכשיטים איכותיים במחירים משתלמים.

1. השימוש באתר:

1.1 תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר בנוגע לגלישה ושימוש באתר בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים לרבות גישה לאתר באמצעות הטלפון, אפליקציה או על אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").

1.2 האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.

1.3 האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון נקבה ו/או זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.4 במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תרגום לשפה אחרת, הגרסה בשפה העברית תגבר בכל עניין משפטי או שאלה של פרשנות או אחרת.

1.5 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. הרכישה באתר מיועד לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.

1.6 תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

2. קניין רוחני:

2.1. אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות, עיצובים, תמונות, מאגרי מידע, תוכנות, קוד, שמע, וידאו, טקסט ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר או נתן רישיון לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

2.2. התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

2.3. בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בו ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

3. הצהרות משתמש:

3.1. בעת גלישה באתר, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים ורכישה באתר הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכןם בפנייה לאתר; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר; (7) השימוש שלך באתר לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.

3.2. האתר רשאי, למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לחסום גישתו אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.2.1. אם בעת הרכישה או ההרשמה לאתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

3.2.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

3.2.3. במקרה שנעשה שימוש באתר בניסיון להתחרות באתר;

3.2.4. אם הופרו תנאי תקנון זה;

3.2.5. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים לגלוש לאתר או להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

4. פעילות אסורה באתר:

4.1. אינך רשאי להשתמש באתר אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בו שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי האתר באופן ספציפי.

4.2. כמשתמש האתר, אתה מסכים שלא :

4.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר ;

4.2.2. לעשות כל שימוש בעיצובי האתר ;

4.2.3. לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים ;

4.2.4. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחה האתר, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו ;

4.2.5. להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו ;

4.2.6. לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר ;

4.2.7. לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים ;

4.2.8. לנסות להתחזות לאדם אחר ;

4.2.9. להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר ;

4.2.10. להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר ;

4.2.11. לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר ;

4.2.12. להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר ;

4.2.13. למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן ;

4.2.14. להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק Flash, HTML, PHP, JavaScript או קוד אחר ;

4.2.15. להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר ;

4.2.16. לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר, בהתאם לשיקול דעתו של האתר ;

4.2.17. להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.

4.3. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתרים ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת (Status Bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

4.4. האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.

4.5. האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.

4.6. כל שימוש באתר תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר.

5. תוכן צדדים שלישיים:

5.1. האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו.

5.2. האתר לא לוקח אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

6. ניהול האתר:

6.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר באופן שיגן על זכויותיו ורכושו ויקל על תפקודו התקין.

7. מדיניות פרטיות:

7.1. על מנת לספק שירות איכותי, אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך, ובין היתר, מידע על השימוש שלך באתר ומידע על המכשיר הנייד שלך או המחשב ("המידע הנאסף באתר"). המידע הנאסף באתר עשוי לשמש את האתר לצרכים הבאים:

7.1.1. לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את השירותים;

7.1.2. תפעולו התקין של האתר;

7.1.3. לנתח את ולנהל את האתר באופן תקין;

7.1.4. שיפור שירות הלקוחות של האתר;

7.1.5. ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר לאתר או לשירות.

7.2. בעת השימוש באתר, האתר עשוי לאסוף מידע מסוים באופן אוטומטי. לדוגמה:

7.2.1. כתובת ה-IP שלך, פרוטוקול האינטרנט, ספק האינטרנט או הדפדפן וסוג המכשיר ממנו אתה גולש;

7.2.2. הקלטת הפעילות שלך באתר או תרשים העמודים בהם ביקרת;

7.2.3. שימוש בעוגיות על מנת לזהות את המכשיר ממנו אתה גולש. קובץ עוגיות הם קובץ טקסט קטן שאתר, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים באתר;

7.2.4. מידע שתזין, תשתף או שניתן להשיג מהשימוש שלך באתר.

7.3. אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, כולל עם שותפינו העסקיים ונותני שירותים.

7.4. דוגמאות לפעולות שנתני שירותים עשויים לבצע הכרוכים במידע שלך:

7.4.1. לפתח ולתחזק את האתר;

7.4.2. לצבור מידע על לקוחות ו/או גולשים ולשפר את שירות הלקוחות. לאחר מכן, האתר עשוי לשתף מידע כאמור עם שותפי שיווק פוטנציאליים ומפרסמים.

7.5. לנותני שירותים ושותפים עסקיים כאמור ניתנת גישה לכל או לחלק מהמידע שלך, והם עשויים להשתמש בעוגיות (כהגדרתן לעיל) או בטכנולוגיית איסוף אחרות.

8. הפרת זכויות יוצרים:

8.1. אנו מכבדים את זכויות הקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

9. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:

- 9.1. האתר שומר את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדית וללא הודעה מוקדמת. האתר אינו מחויב לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר.
- 9.2. האתר לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.
- 9.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.

10. מחיר התכשיטים:

- 10.1. המחיר המופיע באתר בצמוד לכל תכשיט הינו מחיר התכשיט העדכני. מחירים, זמינות התכשיטים ותנאי רכישה אחרים עשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון התכשיטים או להפסיקם או לשנות את מחיר התכשיטים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.
- 10.2. בעת הזמנת תכשיט באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. התשלום יבוצע בטרם קבלת ההזמנה. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.
- 10.3. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין תכשיט שרכשת, האתר יהיה רשאי להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האתר בכל ההוצאות שיגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.

11. רכישת תכשיטים:

- 11.1. ניתן לרכוש דרך האתר תכשיטים באופן נוח, קל ומאובטח.
- 11.2. התשלום בגין רכישת תכשיט באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי השייך לרוכש או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום.
- 11.3. בנוסף להוראות התקנון יחולו גם הוראות תקנון חברת הסליקה או אמצעי התשלום האחר. על אף האמור לעיל, האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים לנרשמים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.4. הרכישה באתר תבוצע בכפוף לאישור העסקה על ידי חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל המזמין הודעה וחשובו לא יחויב בגין העסקה.

12. מדיניות אספקה (משלוחים):

- 12.1. האתר ידאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר למקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע הרכישה באתר, ובהתאם למדיניות המשלוחים באתר.
- 12.2. הזמנות שיתקבלו באתר יטופלו ויסופקו בלוחות הזמנים הבאים:
- 12.2.1. 10-4 ימי עסקים באמצעות דואר רשום של דואר ישראל, בעלות של 15 ש"ח או חינם בהזמנה של למעלה מ- 249 ש"ח ;
- 12.2.2. עד 5 ימי עסקים באמצעות דואר מהיר של דואר ישראל, בעלות של 30 ש"ח או חינם בהזמנה של למעלה מ-299 ש"ח ;
- 12.2.3. עד 7 ימי עסקים באמצעות חברת BOXIT, בעלות של 20 ₪ ;
- 12.2.4. עד 5 ימי עסקים באמצעות שליח עד הבית בעלות דמי משלוח בהתאם לאמור באתר בעת הרכישה ;
- 12.2.5. עד 14 ימי עסקים עבור תכשיטים בעיצוב אישי שיוצרו במיוחד בעבור הלקוח, באמצעות דואר ישראל או BOXIT.
- "יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.
- 12.3. אין סכום מינימום להזמנה באתר. עלות ההזמנה אינה כוללת את עלות המשלוח שעשויה להשתנות מעת לעת.
- 12.4. במקרה שבו תכשיט שהוזמן באתר אינו זמין במלאי, האתר יעדכן את המזמין בתוך 2 ימי עסקים והמזמין יהא זכאי לבטל את רכישת התכשיט או להזמין תכשיט אחר.
- 12.5. במידה והמזמין לא יהיה זמין, וההזמנה כללה תכשיטים נוספים מלבד התכשיט החסר במלאי, האתר ישלח את ההזמנה ללא התכשיט החסר.
- 12.6. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- 12.7. אספקת הזמנות תתאפשר בתחומי מדינת ישראל בלבד ובכפוף לתנאים הבאים:
- 12.7.1. דואר ישראל מבצע חלוקה באותו אזור ;
- 12.7.2. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- 12.8. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:
- 12.8.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר ;
- 12.8.2. מסיבות הקשורות לדואר ישראל ו/או לחברת BOXIT ;

12.8.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

13. מדיניות החזרות, שינוי וביטול הזמנות:

13.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

13.2. החזר, שינוי או ביטול הזמנה יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.

13.3. ההחזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.

13.4. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת ההזמנה, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשקול דעתו הבלעדי של האתר.

13.5. החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.

13.6. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי האתר:

13.6.1. על הלקוח להשיב את התכשיט לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו;

13.6.2. לא נעשה בתכשיט שימוש מכל סוג שהוא;

13.6.3. התכשיט יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

13.6.4. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

13.6.5. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום התכשיט או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

13.7. לא תתאפשר החזרת תכשיטים בעיצוב אישי שיוצרו במיוחד בעבור הלקוח בעקבות העסקה, בהתאם להוראות סעיף 14(ד)ג(4) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

13.8. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם בתכשיט, הלקוח ישיב לאתר את התכשיט בדואר רשום (על חשבון האתר).

13.9. תכשיט שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי האתר. במידה ולאחר בדיקת האתר התכשיט ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את התכשיט כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת התכשיט חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

13.10. האמור בסעיף 13 לעיל כפוף להוראות ביטול עסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

14. אחריות לתכשיטים:

14.1. כל התכשיטים באתר מכוסים באחריות למשך 10 חודשים מיום רכישתם באתר, פרט למקרים הבאים בהם לא תהא אחריות כלל:

14.1.1. קרע ו/או שבר;

14.1.2. תכשיט שהיה במגע עם מי ים ו/או כלור ו/או תמרוקים ו/או חומרים אחרים שיפגעו בתכשיט;

14.1.3. במידה ונפלה אבן מהתכשיט ואבדה;

14.1.4. השחרה עקב שימוש לא סביר ו/או בניגוד להוראות האתר.

14.2. האחריות אינה כוללת את ניקוי התכשיטים.

14.3. בתום חודשי האחריות, כל תיקון יחויב בתשלום.

14.4. אין להתקלח עם תכשיט, פרט לתכשיטים שרשום באתר במפורש שהם עמידים במים.

14.5. במקרה של פגם בתכשיט, על הלקוח להודיע על כך לאתר באופן מידי באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

15. סמכות שיפוט:

15.1. על תקנון זה והשימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

15.2. לבתי המשפט במחוז השיפוט של בית המשפט המחוזי מרכז תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין האתר.

16. דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:

16.1. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. האתר שומר על זכותו לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

17. אחריות האתר:

17.1. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS), ולא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר יהיה על אחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

17.2. תמונות התכשיטים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים מסוימים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין התכשיט, כפי שהוא מוצג באתר, לבין התכשיט שישופק ללקוח. טעות סופר בתיאור תכשיט ו/או מחירו לא יחייב את האתר.

17.3. חומרי הגלם מהם עשויים התכשיטים המוצגים באתר (לדוגמה זהב) עשויים לעורר תופעות אלרגיות לאחר מגע צמוד עם העור. במקרים אלו, יש להסיר את התכשיט ולפנות לייעוץ אצל רופא. תופעות אלרגיות כאמור עשויות להתפתח גם לאחר תקופה ממושכת שהתכשיט בה במגע עם העור.

17.4. התכשיטים המופיעים באתר מיוצרים ו/או מיובאים ו/או משווקים ו/או מסופקים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך ושהם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיצרן ו/או היבואן ו/או המשווק ו/או הספק פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, לרבות נזק גוף, אשר ייגרם להם שהוא מעבר לעלות התכשיט.

17.5. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר ו/או רכישה באתר; (3) הפרעה בגישה לאתר או מהאתר; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר על ידי צד שלישי כלשהו.

18. שונות:

18.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

18.2. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

19. צרו קשר:

19.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: שייקה אופיר 14, ראש העין;

טלפון: 052-6202278;

או דוא"ל שכתובתו: Info@blackrose.co.il

כל הזכויות בתקנון זה שמורות לדניאל עורכי דין ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון: מאי 2022